خدمة مساعدة ضحايا الكراهية الإلكترونية (Nähatshjälpen)
- معًا نقول #لا_للكراهية_الإلكترونية

في خدمة مساعدة ضحايا الكراهية الإلكترونية، يمكنك العثور بسرعة على المساعدة في حال تعرضت للكراهية أو الإساءة عبر الإنترنت. ستجد هنا معلومات حول أشكال مختلفة من الكراهية عبر الإنترنت وأدوات ملموسة للتعامل معها كفرد أو كأحد أفراد الأسرة أو كمنظمة. بالإضافة إلى ذلك، توفر خدمة مساعدة ضحايا الكراهية الإلكترونية نموذجًا يمكنك استخدامه للإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية للشرطة.

ما هي الكراهية الإلكترونية؟

الكراهية الإلكترونية ليست مصطلحًا قانونيًا، بل هي مفهوم شامل يشمل مختلف الأفعال التي تُرتكب عبر الإنترنت، والتي قد تكون، على سبيل المثال، مهينة أو تهديدية أو تنطوي على كراهية. بعض أشكال الكراهية عبر الإنترنت تُعدّ جرائم، بينما البعض الآخر لا يُعتبر كذلك. نحن القائمين على خدمة مساعدة ضحايا الكراهية الإلكترونية ومؤسسة الزوجين الأميريين نود أن نؤكد بشكل خاص أن تجربتك الشخصية هي العامل الأهم في تحديد ما يُعتبر كراهية إلكترونية. حتى لو لم يكن كل ما يُعتبر كراهية إلكترونية غير قانوني، فإنه قد يكون مزعجًا أو مؤذيًا، ولديك دائمًا الحق في الحصول على الدعم والمساعدة في مثل هذه الحالات.

وصف الشرطة للكراهية الإلكترونية: "تشير الكراهية الإلكترونية إلى التهديدات والمضايقات عبر الإنترنت. على سبيل المثال، إذا قام شخص ما بمضايقة أو تهديد أو الإساءة لشخص آخر عبر الإنترنت، سواء عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو عبر البريد الإلكتروني كمثال. لا يعتبر من ينشر الصور أو التعليقات بشكل غير القانوني هو من يرتكب الجريمة فحسب. بل أيضًا من يشاركها من خلال إعادة نشرها أو إعادة تغريدها. قد تكون بعض الرسائل والمنشورات مزعجة أو مهينة أو تنطوي على تهديد، حتى لو لم تكن مخالفة للقانون. ولكن إذا شعرت أن التهديد قد أصبح حقيقيًا وشعرت بالخوف، أو إذا كانت الإهانات خطيرة، فيجب عليك تقديم بلاغ للشرطة.

ما الذي يُعتبر جريمة على الإنترنت؟

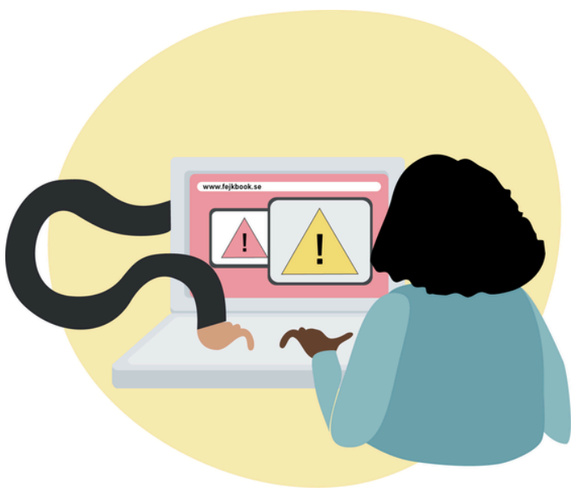
معرفة ما إذا كان ما تعرضت له يُعد جريمة أم لا قد لا يكون دائمًا أمرًا سهلًا. ولكن كقاعدة عامة، ما هو غير قانوني خارج الإنترنت يكون غير قانوني أيضًا عليه.
ملاحظة! لا تحتاج إلى أن تكون متأكدًا مما إذا كنت قد تعرضت لجريمة أم لا لتقديم بلاغ للشرطة. إذا قدّمت بلاغًا، تتحمل الشرطة مسؤولية التحقيق في الأمر.

فيما يلي أمثلة على ما قد يُعتبر جرائم على الإنترنت:

- قد يُعتبر نشر معلومات مسيئة أو مهينة عن شخص ما عبر الإنترنت شكلًا من أشكال التشهير.
- توجيه تعليق مهين إلى شخص ما، مثل إرسال رسالة نصية تحتوي على إهانة تتعلق بميوله الجنسي، قد يُعد إهانة.
- إرسال صور عارية إلى شخص دون طلبه قد يُعتبر تحرشًا جنسيًا.
- الإلحاح على شخص لإرسال صور عارية رغم رفضه قد يُعتبر تحرشًا جنسيًا.
- نشر صورة لشخص أثناء استحمامه قد يُعد انتهاكًا غير قانوني للخصوصية.
- إن إرسال رسائل أو رسائل نصية إلى شخص لا يرغب في التواصل قد يكون أمرًا مزعجًا.
- كتابة تعليقات مسيئة عن لون بشرة شخص أو جنسه أو ميوله الجنسي قد يُعد تحريضًا ضد مجموعة عرقية أو اجتماعية.

ما الذي يجعل الفعل جريمة؟

هناك العديد من الجوانب المختلفة التي يمكن أن تؤدي إلى تصنيف الأفعال المرتكبة عبر الإنترنت كأفعال إجرامية، سواء تم ارتكابها بشكل فردي أو ضمن مجموعة من الأشخاص. إذا تضمنت الجريمة عدة من هذه الجوانب معًا، مثل نشر صورة ذات محتوى مهين لعدد كبير من الأشخاص، رغم اعتراض الشخص الموجود في الصورة، فقد يُعتبر الفعل أكثر خطورة.



- المحتوى: سواء كان النص أو الصورة أو الفيديو نفسه مسيئًا أو مهددًا أو يحمل طابع الكراهية، على سبيل المثال، إذا كان يحتوي على كلمات مهينة، إساءات، أو رموز تدل على الكراهية.
- الكمية والتكرار: إذا تلقيت عددًا كبيرًا من الرسائل أو بشكل متكرر لدرجة أنها أصبحت مزعجة أو غير مريحة.
- الإدراك بعدم رغبتك في التواصل: إذا استمر شخص ما في إرسال الرسائل إليك رغم أنك أوضحت أنك لا ترغب في التواصل معه.
- الانتشار: إذا تم نشر صورة خاصة بك أو معلومات عنك لمجموعة كبيرة من الأشخاص، أو لمجموعة تضم أشخاصًا تعرفهم، فقد يؤثر ذلك على مدى خطورة الجريمة.

عند الحديث عن القانون والحقوق في سياق الإنترنت، من المهم توضيح أن القانون لا يفرق بين الجرائم التي تحدث عبر الإنترنت وتلك التي تحدث في الواقع. فكما أنه من غير القانوني الصراخ بتوجيه تهديدات ضد شخص ما في الشارع، فإنه أيضًا غير قانوني إرسال تهديدات له عبر رسالة على الإنترنت.

ماذا تفعل إذا تعرضت للإساءة؟

تركز مؤسسة الزوجين الأميريين بشكل أساسي على الأطفال والشباب، لكن هذا الموقع متاح لجميع من تعرضوا للإساءة عبر الإنترنت - بغض النظر عن العمر. نحن لسنا منظمة دعم، مما يعني أننا لا نستطيع التعامل مع الحالات الفردية أو الاستماع إلى القصص الشخصية. إذا تعرضت أنت أو أي شخص قريب منك للإساءة عبر الإنترنت وتحتاج إلى دعم، فإننا نحثك على التواصل مع إحدى المنظمات العديدة التي تقدم هذا الدعم. لقد جمعنا معلومات الاتصال الخاصة بالمنظمات المتخصصة في مختلف أشكال الإساءة.

تقدم المنظمات التالية الدعم النفسي والاجتماعي باللغة العربية:

وكالات مكافحة التمييز في السويد

إذا كنت ترغب في معرفة ما إذا كان ما تعرضت له يُعد جريمة، أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم بلاغ للشرطة، فإن وكالات مكافحة التمييز المختلفة في السويد تقدم هذا الدعم. يمكن توفير مترجم خلال المكالمة إذا تم إبلاغهم بالحاجة إلى ذلك مسبقًا.

Sveriges antidiskriminerings-byråer

خط السلام النسائي

متاح على مدار الساعة، جميع أيام الأسبوع
خط السلام النسائي هو خط دعم وطني للأشخاص الذين تعرضوا للتهديد أو العنف الجسدي، النفسي، أو الجنسي. كما يمكن للأقارب أو الأصدقاء الاتصال أيضًا. الخط متاح على مدار الساعة، ويمكنك الاتصال من أي مكان في السويد. المكالمة مجانية ومجهولة الهوية.
اتصل على 50 50 50-020.

kvinnofridslinjen.se

Bris

ساعات العمل: الثلاثاء – الخميس
09:00 – 12:00.
منذ عام 2019، تقوم مؤسسة Bris بتشغيل خط الهاتف لمساعدة البالغين (BVT) باللغة العربية. ومن خلال هذا الخط، يتم تقديم الدعم الاستشاري المهني باللغة العربية لجميع البالغين الذين لديهم استفسارات تتعلق بالأطفال في منطقتهم. رقم الهاتف هو 020 - 44 08 00.

كما توفر Bris للأطفال فرصة حجز مواعيد للتحدث مع مختصين بعدة لغات، مثل العربية، الفارسية، والإسبانية.

bris.se

تعزيز الأمان عبر الإنترنت

الإبلاغ عبر المنصة، اللعبة، أو التطبيق

توفر مختلف المنصات والتطبيقات طرقًا للإبلاغ عن المحتوى والسلوك غير اللائق. من المهم أخذ لقطة شاشة أو الاحتفاظ بالرابط المتعلق بالإساءة، حتى يبقى لديك دليل في حال قامت المنصة بحذفه بعد البلاغ.يمكنك العثور على أدلة حول كيفية الإبلاغ عبر المنصات الأكثر استخدامًا هنا:

Facebook Instagram LinkedIn Messenger Pinterest
Snapchat TikTok WhatsApp YouTube X

الإبلاغ عبر المدرسة

إذا كنت طفلاً أو شابًا وتعرضت للكراهية أو الإساءة عبر الإنترنت، فمن المهم أن تخبر شخصًا بالغًا. المدرسة مسؤولة عن ضمان عدم تعرض أي شخص للمضايقة أو التمييز. ينطبق هذا سواء كنت في المدرسة، أو في طريقك إلى المدرسة، أو إذا كنت تقوم بأي نشاط عبر الإنترنت يتعلق بالمدرسة.
تحدث إلى المدرس، المستشار المدرسي، الممرضة المدرسية، أو المدير إذا تعرضت للإساءة عبر الإنترنت. المدرسة ملزمة بالتحقيق في الأمر واتخاذ الإجراءات اللازمة لحمايتك. كما يجب عليها التدخل لإيقاف الشخص الذي يقوم بالإساءة إذا كان طالبًا، وإبلاغ الشرطة إذا كان الأمر غير قانوني.

من نحن

تم إنشاء وبدء "خدمة مساعدة ضحايا الكراهية عبر الإنترنت" بمبادرة من منظمة Make Equal، بتمويل من MUCF (هيئة قضايا الشباب والمجتمع المدني).
منذ أكتوبر 2024، أصبح الموقع يُدار من قبل مؤسسة الزوجين الأميريين بدعم من شركة Tele2.

Näthatshjälpen
معًا لنقول
#لا_للكراهية_الإلكترونية